

 관세청 Korea Customs Service  KOREA AEO  DUTY-PASS 보도자료 www.customs.go.kr 대변인실 042-481-7616~7			
보도일자	배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.		
배포일자	2018. 12. 18.(화)	담당부서	관세청 정보관리과
담당과장	권웅기 042-481-7790	담당자	신진일 서기관 042-481-7752

전자통관시스템(유니패스), 더욱 편리하게 개편된다

□ 관세청은 국민이 더 쉽고 더 빠르게 관세청 전자통관시스템(이하 ‘유니패스’)을 이용할 수 있도록 **메인화면을 개선**하고, **편리한 기능을 추가**하는 등 개편된 서비스를 19일부터 **제공**한다.

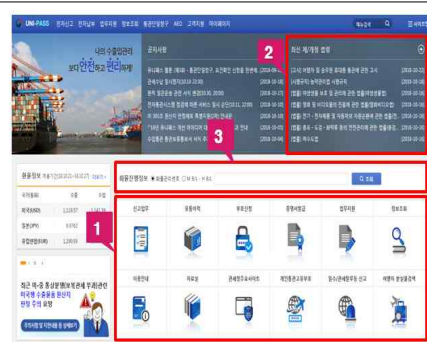
- 무역업체, 관세사 등 사용자가 많이 사용하는 서비스(신고·조회·출력 등)를 유형별로 첫 화면에 배치하였고, 인기검색어, 이용상태(원활, 지연, 장애) 등을 추가하여 접근성과 이용 편의성을 증가시켰다.
- 또한 메뉴 명칭을 간소화하고 신고서식 명에 단어 간 공백을 추가하여 가독성을 높였으며, 상하 관계가 부적절한 메뉴를 적합한 위치로 재배치하였다.

□ 관세청은 4세대 국종망 개통부터 최근까지(‘16.5~‘18.10) 사용자의 서비스 이용습관 및 전화민원 분석, 업체 간담회 및 대국민 공모결과 등을 다각적으로 분석하여 개선사항을 도출하였고, 첫 화면은 내·외부 사용자 의견수렴 등을 통해 완성도를 높였다.

□ 앞으로도 관세청은 800만 해외직구 이용자 등 변화하는 통관환경에도 사용자의 다양한 요구사항을 적시에 반영한 국민 중심의 관세행정을 구현할 수 있도록 **관세행정 서비스를 지속적으로 개선**할 계획이다.

[별첨 : 주요 유니패스 개편 사항]

□ (사용자 중심 첫화면 구성) 많이 사용하는 서비스를 유형별로 배치

현 재	개 선
	

구 분	현 재	개 선
1	사용빈도가 높은 기능을 유형별로 배치	신고업무, 유통이력 등 23개 서비스를 기능별로 배치
2	관세 관련 법령·제도 제공	모든 행정기관의 제개정 법령 정보 제공
3	수출이행내역 조회 추가	화물번호를 통한 화물 통관진행정보 제공
4	인기검색어 제공	메뉴, 콘텐츠 검색 서비스 제공
5	기타	- 부가세 신고기간 등 필요정보의 전달력을 높이기 위해 3~4개가 계속 변화하는 가변 이미지 제공 - 전자통관(신고, 납부 등)과 사용자 지원 메뉴 분리 - 서비스 이용상태(원활, 지연, 장애) 정보 제공 - 중국 위안화 환율정보 추가

□ (직관성·가독성 향상) 서비스 명칭·위치 변경 및 띄어쓰기

- 최상단 메뉴인 ‘고객지원’을 ‘고객센터’로 변경하여, ‘업무지원’과 구분
- 167개의 신고서식명을 쉽게 읽을 수 있도록 단어간 공백 추가
- 상하 관계가 부적절한 메뉴는 적합한 위치로 이동 등